

Váš dodavatel a smluvní partner

Lampenwelt GmbH
Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda
Německo

Společnost s ručením omezeným se sídlem ve Fuldě

Rejstříkový soud: Fulda, č. HRB 8845

Jednatelé: Vanessa Stützle, Ansgar Weber

DIČ podle § 27a zákona Umsatzsteuergesetz: DE 815 559 897

Reg. č.: 09281/20-ECZ

Osoba odpovědná za obsah podle § 5 DDG, 18 Abs. 2 MStV: Vanessa Stützle, Ansgar Weber

Máte-li jakékoli dotazy, stížnosti nebo připomínky, obraťte se prosím na náš zákaznický servis některým z následujících způsobů: <https://www.pro.lumories.cz/nakup/kontakt>

Telefonicky: +420 228 880 577

Lampenwelt Professional

Informace o ukládání těchto dokumentů a možnosti nahlédnutí do textu smlouvy (textu nabídky) naleznete v bodě 2 Všeobecných obchodních podmínek.

I v právních záležitostech hledáme řešení orientovaná na zákazníka. Stačí nám zavolat. Vaše práva samozřejmě zůstávají neomezená i bez telefonátu. Zákonodárce ukládá zejména online poskytovatelům povinnost poskytovat rozsáhlé informace o smlouvě a platných podmínkách. Tyto informace a naše další přepravní podmínky jsme pro vás shrnuli níže.

Přehled všeobecných obchodních podmínek

(s právními informacemi)

1. Platnost	2
2. Možnost uložit a zobrazit text smlouvy.....	2
3. Smluvní strany, jazyk a uzavření smlouvy	3
4. Ceny, náklady na dopravu, slevy na objednávky	3
5. Platba, dodání	3
6. 50 denní záruka vrácení peněz (dobrovolné právo na vrácení zboží)	5
7. Výhrada vlastnictví.....	5

8. Záruka a vyřizování reklamací	5
9. Záruka výrobce	6
10. Vyloučení a omezení odpovědnosti	6
11. Zásady ochrany osobních údajů	6
12. Oznámení podle zákona o bateriích	6
13. Rozhodné právo, místo soudní příslušnosti	7

Všeobecné obchodní podmínky

1. Platnost

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na nabídky učiněné prostřednictvím internetového obchodu pro.lumories.cz, v tomto kontextu na prohlášení o přijetí, otevření zákaznického účtu, jakož i uzavření a plnění smluv o dodání produktů (dále jen „kupní smlouva“ nebo „kupní smlouvy“) včetně poradenských a doplňkových služeb, pokud není mezi vámi a námi písemně dohodnuto jinak. Výše uvedená ustanovení platí přiměřeně i v případě, že jako firemní zákazník zadáte objednávku nebo požádáte o cenovou nabídku společnosti Lampenwelt GmbH telefonicky nebo e-mailem. Odchylné nebo protichůdné podmínky neuznáváme, pokud jsme s nimi výslovně nesouhlasili. Ustanovení v tomto bodě 1.1 nelze vyloučit ústní dohodou.
- 1.2. Náš internetový obchod pro.lumories.cz je určen výhradně pro firemní zákazníky. Firemními zákazníky (obchodními zákazníky) jsou fyzické nebo právnické osoby nebo právnické společnosti, které zadávají objednávky pro obchodní, nezávislé nebo podnikatelské účely. Před uzavřením smlouvy proto můžeme požadovat, abyste nám poskytli dostatečný důkaz o své podnikatelské činnosti, poskytnutím údajů o registraci vaší společnosti u příslušného úřadu nebo jiných vhodných dokumentů. Pro zákazníky v rámci EU platí jako doklad uvedení identifikačního čísla pro daň z přidané hodnoty (DIČ). Údaje potřebné k ověření musí být úplné a správné. Vaše údaje a výsledek ověření budou trvale uloženy v naší databázi s informacemi o vaší společnosti (firemní účet), takže při zadávání další objednávky nebudete muset znovu prokazovat svou oprávněnost.

2. Možnost uložit a zobrazit text smlouvy

- 2.1. Tyto VOP a další smluvní ustanovení spolu s podrobnostmi o vaší objednávce uchováváme k dispozici na vyžádání během procesu objednávání. Tyto informace můžete snadno archivovat buď stažením VOP a uložením údajů shrnutých v procesu objednávky v internetovém obchodě pomocí funkcí vašeho prohlížeče, nebo počkáním na automatické potvrzení objednávky, které vám zašleme e-mailem na adresu, kterou jste uvedli po dokončení objednávky. Tento e-mail s potvrzením objednávky obsahuje smluvní ustanovení s podrobnostmi vaší objednávky a tyto VOP a lze jej snadno vytisknout nebo uložit ve vašem e-mailovém programu.
- 2.2. Text smlouvy ukládáme, ale z bezpečnostních důvodů k němu nemáte přímý přístup. Každému zákazníkovi nabízíme přímý přístup chráněný heslem („Můj účet“). Zde můžete po registraci spravovat své údaje a prohlížet si podrobnosti své objednávky. Zákazník se zavazuje zacházet se svými osobními přístupovými údaji důvěrně a nesdělovat je žádné neoprávněné třetí straně. Aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek naleznete na našich webových stránkách.

3. Smluvní strany, jazyk a uzavření smlouvy

- 3.1. Vaším smluvním partnerem je společnost Lampenwelt GmbH. Naše reklamní nabídky jsou nezávazné, pokud se nestanou součástí smluvní dohody.
- 3.2. Abyste mohli využívat náš internetový obchod, musíte si založit účet. Ujistěte se, že všechny potřebné údaje jsou úplné a správné. Pokud jsou vaše údaje nesprávné nebo neúplné, vyhrazujeme si právo váš účet kdykoli zrušit.
- 3.3. Prezentace našeho sortimentu na pro.lumories.cz nebo zasílání nezávazných či neověřených nabídek představuje výzvu k podání nabídky k uzavření kupní smlouvy za podmínek uvedených na webových stránkách. Objednávka zboží (např. kliknutím na „Objednat“ na nebo , nebo telefonickou objednávkou) se považuje za závaznou nabídku k uzavření kupní smlouvy adresovanou nám. Pokud není v objednávce uvedeno jinak, jsme oprávněni tuto nabídku k uzavření kupní smlouvy přijmout do 14 dnů od jejího doručení. Přijetí lze vyjádřit buď potvrzením (např. potvrzením e-mailem), nebo zasláním zboží kupujícímu. Přijetí platby z naší strany se nepovažuje za prohlášení o přijetí nabídky.
- 3.4. Obdržení vaší objednávky zadané prostřednictvím našeho internetového obchodu vám okamžitě potvrdíme e-mailem. Potvrzení přijetí pouze potvrzuje, že vaše nabídka na uzavření kupní smlouvy byla přijata. Potvrzení nepředstavuje závazné přijetí objednávky, pokud kromě potvrzení přijetí neobsahuje také prohlášení o přijetí.
- 3.5. Pokud není možné dodat zboží, které jste si objednali, například proto, že zboží není skladem, upustíme od prohlášení o přijetí. V takovém případě nebude uzavřena žádná kupní smlouva. O této skutečnosti vás budeme neprodleně informovat a bezodkladně vám vrátíme již přijaté platby.

4. Ceny, náklady na dopravu, slevy na objednávky

- 4.1. Pro objednávky zadané v našem internetovém obchodě platí ceny uvedené v nabídce v době zadání objednávky. Všechny ceny jsou uvedeny v eurech jako čisté ceny bez DPH. Prodej podléhá navíc zákonné dani z přidané hodnoty. Pokud nebyla pro dodávku výslovně uvedena cena, platí ceny, které vám byly sděleny nebo jinak zveřejněny pro termín dodání uvedený v objednávce nebo jinak dohodnutý, nebo náš ceník platný v den objednávky. Ceníky, které vám byly zaslány nebo jinak sděleny, jsou součástí smlouvy, pokud nebyly uzavřeny žádné zvláštní dohody.
Kromě uvedených cen účtujeme náklady na dopravu nebo přepravu za dodání na vámi uvedenou dodací adresu. Náklady na dopravu nebo přepravu jsou uvedeny samostatně v dialogovém okně objednávky.
- 4.2. U dodávek mimo Česko mohou při dovozu do třetí země vzniknout dodatečné náklady (clo, případné celní poplatky a dovozní daň z obratu). Tyto dodatečné náklady hradí zákazník.
- 4.3. Pokud vám poskytneme slevy nebo rabaty, bude to výslovně uvedeno v objednávkovém procesu. Jednorázová nebo vícenásobná sleva nebo rabat vás neopravňuje k jejich získání v budoucnu. Pokud není dohodnuto jinak, slib rabatu nebo dohoda o slevě je kdykoli odvolatelná s účinností do budoucna.

5. Platba, dodání

- 5.1. Nabízíme následující možnosti platby

- **Platba předem**

Pokud se rozhodnete pro platbu předem, jste povinni zaplatit cenu předem. Zboží bude pro vás rezervováno po dobu čtrnácti dnů. Částku faktury převedete předem na náš účet. Údaje pro převod

obdržíte po zadání objednávky. Pokud platba nebude provedena do čtrnácti dnů, rezervace zboží bude zrušena a objednávka bude automaticky stornována.

- **Platba kreditní kartou přes Adyen N.V. (VISA, MasterCard)**

Zadejte číslo své kreditní karty, datum platnosti a bezpečnostní kód. Tyto informace neukládáme, ale odesíláme je přímo společnosti Adyen N.V. pomocí bezpečného 128bitového šifrování SSL. Vaše kreditní karta musí být registrována u vaší vydávající banky pro ověřovací proces Verified by VISA a MasterCard SecureCode. Ověření pomocí vašeho osobního bezpečnostního kódu probíhá bezpečně mezi vámi a vaší bankou. Jakmile bude vaše objednávka přijata, bude příslušná částka rezervována na vaší kreditní kartě. Vaše kreditní karta bude zatížena až po odeslání vaší objednávky. Tato jednoduchá a rychlá platební metoda je pro vás zcela zdarma.

- **PayPal**

Částka faktury je hrazena prostřednictvím online poskytovatele PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A (dále jen „PayPal“). Musíte být registrováni nebo se nejprve zaregistrovat (s výjimkou objednávek hostů přes PayPal), ověřit se pomocí svých přístupových údajů a potvrdit nám platební příkaz. Další informace o tom, jak se dostat na webové stránky poskytovatele platebních služeb, získáte během objednávkového procesu.

- 5.2. Kromě společnosti GLS (General Logistics Systems Germany) využíváme služeb následujících společností působících pod názvem DPD: DPDgroup International Services GmbH & Co. KG, DPD Deutschland GmbH (dále jednotlivě nebo společně označované jako „DPD“) a Friedrich Zufall GmbH & Co. KG pro zásilky balíků/poštovních zásilek a nákladní zásilky. Zásilky do poštovních schránek nebo zásilky k úschově nejsou možné. Pokud není dohodnuto jinak, bude zásilka dopravní společností doručena zdarma k chodníku před doručovací adresou uvedenou zákazníkem. Existuje také možnost doručení do balíkového obchodu GLS a případně jeho partnerů. Jakmile bude zboží odesláno z našeho skladu, zašleme vám zprávu. Dodání do tzv. balíkových stanic je možné pouze ve výjimečných případech. Pokud dodání nebylo úspěšné, dopravce vám zašle zprávu s dalšími možnostmi.
- 5.3. Pokud jste si objednali několik druhů produktů s různými dodacími lhůtami, budeme se snažit doručit je všechny najednou. V případě významných rozdílů se budeme snažit doručit zboží, které lze doručit samostatně. Tím se vaše náklady na dopravu nezvýší.
- 5.4. Povinnost dodat zboží zaniká, pokud nám zboží není řádně a včas dodáno našimi dodavateli, a my neneseme odpovědnost za jeho nedostupnost. V případě nedostupnosti zboží vás budeme neprodleně informovat a jakákoli platba provedená ve formě zálohy/plateby předem vám bude neprodleně vrácena.
- 5.5. Dodací lhůta zboží začíná v případě platby předem dnem následujícím po předložení platebního příkazu bance provádějící převod, v případě jiných platebních metod dnem následujícím po uzavření smlouvy a končí posledním dnem této lhůty. Pokud poslední den lhůty připadá na neděli nebo státní svátek v místě dodání, nahrazuje se tento den následujícím pracovním dnem.
Dodací lhůty uvedené v internetovém obchodě jsou vždy nezávazné. Kromě toho platí následující: Dodací lhůty se přiměřeně prodlouží, pokud mimořádné okolnosti brání včasnému dodání. To platí zejména pro stávky ovlivňující dodávky, výluky a jiné okolnosti, za které neneseme odpovědnost, zejména v případě zpoždění dodávky z důvodu vyšší moci. O začátku a konci těchto překážek vás budeme neprodleně informovat.
- 5.6. Kupní cena je splatná při uzavření kupní smlouvy. V případě prodlení se úroky z prodlení řídí § 288 odst. 2 BGB.

6. 50 denní záruka vrácení peněz (dobrovolné právo na vrácení zboží)

- 6.1. Nabízíme vám 50 denní dobrovolnou záruku vrácení peněz. To znamená, že zboží zakoupené u nás můžete bez udání důvodu vrátit do 50 dnů jeho zasláním zpět. K dodržení lhůty stačí včas odeslat zboží nebo žádost o vrácení. Toto dobrovolné právo na vrácení zboží lze uplatnit pouze zasláním zboží zpět. Zboží, které nelze zaslat jako balík, u vás vyzvedne námi pověřený přepravce. Proto je nutné předem kontaktovat náš zákaznický servis. Náklady na vrácení zboží hradíme my. K tomuto účelu prosím použijte náš portál pro vrácení zboží: [Světla24.cz Portál pro vrácení zboží | Světla24.cz](https://svetla24.cz/Portál-pro-vrácení-zboží)
- 6.2. Pokud zboží vrátíte v souladu s vaším dobrovolným právem na vrácení, vrátíme vám kupní cenu za předpokladu, že zboží dorazí nepoškozené a neporušené. Zboží prosím zašlejte pečlivě zabalené – pokud možno v původní kartonové krabici se všemi příslušenstvími a všemi částmi obalu. Pokud máte problémy s balením nebo používáním našeho portálu pro vrácení zboží, obraťte se na náš zákaznický servis. Pro vrácení zboží poskytujeme návratovou etiku. Díky ní můžete balík bezplatně předat určenému přepravci. Odvoz je nabízen pouze u objemného zboží. Náklady na odvoz objemného zboží hradíme my.
- 6.3. Naše dobrovolná záruka vrácení peněz se nevztahuje na zboží vyrobené podle specifikací zákazníka.

7. Výhrada vlastnictví

- 7.1. Zboží zůstává naším majetkem až do úplného zaplacení.
- 7.2. Jste oprávněni zboží s výhradou vlastnictví dále prodat v rámci běžného obchodního styku. Zboží s výhradou vlastnictví však nesmíte zastavit ani převést jako záruku. V takovém případě nám však tímto postupujete všechny pohledávky z takového dalšího prodeje ve výši fakturované hodnoty naší pohledávky, bez ohledu na to, zda k tomu došlo před nebo po zpracování zboží dodaného s výhradou vlastnictví. Tuto postoupenou pohledávku přijímáme. Bez ohledu na naše právo vymáhat pohledávku sami, zůstáváte oprávněni vymáhat pohledávku i po postoupení. V tomto ohledu se zavazujeme, že nebudeme pohledávku vymáhat sami, pokud a do té míry, že plníte své platební povinnosti, nebyl podán návrh na konkurz nebo podobné řízení proti vašemu majetku a nedošlo k pozastavení plateb. Pokud výše uvedené záruky překročí zajištěné pohledávky o více než 10 %, jsme povinni na vaši žádost uvolnit záruky podle našeho výběru.

8. Záruka a vyřizování reklamací

- 8.1. Pokud je dodané zboží vadné, máte podle zákonných ustanovení právo požadovat dodatečné plnění ve formě odstranění vady nebo dodání bezvadného zboží. Máme právo zvolit formu dodatečného plnění. Pokud dodatečné plnění selže, máte právo snížit kupní cenu nebo odstoupit od smlouvy, pokud jsou splněny zákonné podmínky. Předpokladem pro uplatnění jakýchkoli záručních práv je, že jste řádně splnili všechny povinnosti týkající se kontroly a reklamace, jak je stanoveno v § 377 HGB pro obchodníky.
- 8.2. Promlčecí lhůta pro reklamace dodaného zboží je v rozporu s § 438 BGB (německý občanský zákoník) dvanáct měsíců od převzetí zboží.
- 8.3. Vaše spokojenost je pro nás důležitá. Můžete nás kdykoli kontaktovat prostřednictvím jednoho z kontaktních kanálů uvedených na začátku. Budeme se snažit vaši žádost co nejdříve posoudit a po obdržení dokumentů nebo vaší žádosti či reklamace vás budeme kontaktovat. Prosíme vás však o trochu trpělivosti, protože záruční případy často vyžadují zapojení výrobce. V případě reklamací nám můžete pomoci tím, že co nejpresněji popíšete problém a v případě potřeby nám zašlete kopii objednávkových dokumentů nebo alespoň uvedete číslo objednávky, číslo zákazníka atd. Pokud od nás do 5 pracovních dnů neobdržíte odpověď,

kontaktujte nás. Ve výjimečných případech se může stát, že e-mail „uvíznou“ v našich nebo vašich spamových filtrech, nebo se vám zpráva nedostane jiným způsobem, případně může být omylem vynechána.

- 8.4. V případě dotazů týkajících se služeb se obraťte na náš tým zákaznického servisu, který můžete kontaktovat následovně:

Lampenwelt GmbH
Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda

Naše kontaktní údaje: lumories.pro@lumories.cz

- 8.5. Veškeré služby v oblasti plánování a poradenství (výpočty atd.) jsou nezávazné

9. Záruka výrobce

Záruční podmínky výrobců produktů, které prodáváme, stanoví nároky výhradně vůči výrobcí jako poskytovateli záruky. Zákonné záruční nároky vůči nám jako prodejci zůstávají nedotčeny. Jedná se o dobrovolnou bezplatnou nabídku výrobce. Seznam běžně poskytovaných záruk naleznete na stránce [Záruky výrobce](#). Jedná se pouze o souhrn záruk, které příslušný výrobce pravidelně poskytuje. Informace o tom, zda se záruka vztahuje na konkrétní nabídku, naleznete v popisu produktu.

10. Vyloučení a omezení odpovědnosti

- 10.1. Odpovídáme za škody – bez ohledu na právní základ – v případě úmyslu a hrubé nedbalosti. V případě prosté nedbalosti odpovídáme pouze

a) za škody vyplývající z újmy na životě, tělesném zdraví nebo zdraví,

b) za škody způsobené porušením podstatných smluvních povinností. Podstatné smluvní povinnosti jsou ty povinnosti, které chrání podstatné právní postavení našeho smluvního partnera, které mu smlouva zaručuje podle svého obsahu a účelu; Podstatnými smluvními povinnostmi jsou dále ty, jejichž splnění je nezbytné pro řádné plnění smlouvy a na jejichž splnění se náš smluvní partner pravidelně spoléhá a může spoléhat; v tomto případě je však naše odpovědnost omezena na náhradu předvídatelné, typicky vzniklé škody.

- 10.2. Omezení odpovědnosti vyplývající z předchozího odstavce neplatí, pokud jsme úmyslně zatajili vadu nebo převzali záruku za kvalitu zboží. Totéž platí pro případné nároky, které můžete mít podle zákonných ustanovení o odpovědnosti za výrobek.

11. Zásady ochrany osobních údajů

Naše postupy v oblasti ochrany osobních údajů jsou v souladu s platnými zákony, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů, zákonem o digitálních službách a nařízením o ochraně osobních údajů. Podrobnosti o shromažďování a používání osobních údajů naleznete v obecných informacích o ochraně osobních údajů pro obchodní zákazníky a obchodní partnery.

12. Oznámení podle zákona o bateriích

V souvislosti s prodejem baterií nebo dodávkou zařízení obsahujících baterie jsme povinni vás informovat o následujícím: Jako konečný uživatel jste ze zákona povinni odevzdat použité baterie. Použité baterie, které máme nebo jsme měli v nabídce jako nové baterie, lze bezplatně vrátit do našeho distribučního skladu (dodací adresa). Symboly uvedené na bateriích mají následující význam: Symbol přeškrtnuté popelnice znamená, že baterii nelze vyhazovat do

domovního odpadu.

Pb = baterie obsahuje více než 0,004 % olova v hmotnosti

Cd = baterie obsahuje více než 0,002 % kadmia v hmotnosti

Hg = baterie obsahuje více než 0,0005 % rtuti v hmotnosti.

Prosím, dodržujte tyto pokyny. Další informace naleznete v zákoně o bateriích ([vyhláška o bateriích a akumulátorech](#)).

13. Rozhodné právo, místo soudní příslušnosti

- 13.1. Všechny právní úkony nebo jiné právní vztahy s námi podléhají právu Spolkové republiky Německo. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) a jiné mezinárodní dohody, i když jsou začleněny do německého práva, se nepoužijí. V případě smluv, jejichž účel nelze přičíst profesionální nebo obchodní činnosti oprávněné osoby (spotřebitelská smlouva), znamená tato volba práva, že spotřebitel nebude zbaven ochrany, kterou mu poskytují závazná ustanovení práva země, ve které má své obvyklé bydliště.
- 13.2. V obchodních vztazích s obchodníky a právníky osobami podle veřejného práva je místem jurisdikce pro všechny právní spory vyplývající z těchto obchodních podmínek a jednotlivých smluv uzavřených na jejich základě, včetně nároků týkajících se směnek a šeků, sídlo naší společnosti. V takovém případě jsme rovněž oprávněni podat žalobu u soudu v místě sídla zákazníka. Výše uvedené ustanovení nemá vliv na výlučnou příslušnost soudu.

14. Salvatorská doložka

Pokud by některá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek byla zcela nebo částečně neplatná nebo později ztratila právní účinek, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení Všeobecných obchodních podmínek. Neplatná ustanovení budou nahrazena zákonnými ustanoveními. Totéž platí, pokud Všeobecné obchodní podmínky obsahují nepředvídanou mezeru.

Stav k březnu 2026

Lampenwelt GmbH