Zásady ochrany osobních údajů

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá. Proto při všech postupech zpracování údajů (např. shromažďování, zpracování a předávání) dodržujeme evropské a německé zákony na ochranu osobních údajů.

Následující prohlášení vám poskytuje přehled o tom, jaké údaje jsou na našich webových stránkách vyžadovány, jak jsou tyto údaje používány a předávány, jak můžete získat informace o údajích, které jste nám poskytli, a jaká bezpečnostní opatření jsou přijímána k ochraně vašich údajů.

Zde najdete následující informace:

§1 Správce údajů 1
§2 Účely zpracování údajů a právní základ 2
§3 Předávání údajů partnerským společnostem 5
§4 Zpracování údajů pro reklamní účely 6
§5 Online prezentace a optimalizace webových stránek 6
§6 Zprostředkování prostřednictvím affiliate sítí 15
§7 Social media 15
§8 Příjemci údajů 17
§9 Práva subjektů údajů 17
§10 Změny tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů 19

§1 Správce údajů

Osoba odpovědná za všechny postupy zpracování údajů prováděné prostřednictvím naší webové stránky v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů je:

Lampenwelt GmbH
Rabanusstraße 14-16
D-36037 Fulda
Telefon: +420 228 880 577
E-mail lumories.pro@lumories.cz

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Lampenwelt GmbH
Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda
Německo
E-mail: info@lumories.cz

§2 Účely zpracování údajů a právní základ

Návštěva naší webové stránky

Log soubory

Při každé návštěvě webových stránek/aplikací váš webový prohlížeč odešle informace serveru naší webové stránky/aplikace a dočasně je uloží do deníků, tzv. logových souborech. Uložené záznamy obsahují následující údaje, které jsou uchovávány po dobu 30 dnů, než jsou automaticky smazány: datum a čas přístupu, název navštívené stránky, IP adresa zařízení, ze kterého byl přístup proveden, URL odkazující stránky (adresa stránky, ze které jste přišli na naši webovou stránku), množství přenesených dat, doba načítání, informace o produktu a verzi použitého prohlížeče a název vašeho poskytovatele internetových služeb. Právním základem pro zpracování IP adresy je článek 6(1)(f) Nařízení (EU) 2016/679 Evropského parlamentu a Rady z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů nebo GDPR). Náš oprávněný zájem vyplývá ze zabezpečení připojení, zajištění pohodlí při používání našich webových stránek/aplikace a vyhodnocení bezpečnosti a stability systému. Z těchto informací není možné přímo odvodit vaši totožnost a my tak nečiníme. Údaje jsou uloženy a automaticky smazány, jakmile jsou výše uvedené účely splněny.

Sledování, soubory cookie a sociální média

Používáme soubory cookie, abychom přizpůsobili naše webové stránky potřebám uživatelů. Některé prvky našich webových stránek vyžadují, aby bylo možné identifikovat prohlížeč, ze kterého je stránka otevřena, i po změně stránky. Více informací naleznete v § 5–7 níže.

Založení, vytvoření a realizace smluvního vztahu

Zpracování údajů před uzavřením smlouvy

Abychom vám umožnili využít naše vynikající služby zákazníkům ještě před uzavřením smlouvy, nabízíme vám komplexní odborné poradenství. K tomuto účelu jsou k dispozici různé možnosti kontaktu:

Kontaktní formulář / E-mailový dotaz

Svou žádost nám můžete kdykoli zaslat pomocí kontaktního formuláře nebo e-mailem. V takovém případě budou zpracovány alespoň vaše jméno a e-mailová adresa. Kromě toho nám můžete dobrovolně poskytnout další osobní údaje, jako je vaše telefonní číslo nebo adresa. Tyto údaje budou zpracovány alespoň za účelem vyřízení Vaší žádosti a případně dále v případě uzavření smlouvy. Právním základem pro toto zpracování jsou předsmluvní opatření podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na poskytování optimálního zákaznického servisu.

Telefon

Náš zákaznický servis je k dispozici také telefonicky. V tomto případě zaznamenáváme vaše jméno a telefonní číslo. Můžeme také zaznamenat další osobní údaje, které nám poskytnete během konzultace, jako je vaše e-mailová adresa nebo poštovní adresa. Tyto údaje jsou zpracovávány alespoň za účelem vyřízení Vaší žádosti a případně dále v případě uzavření smlouvy. Právním základem pro zpracování jsou předsmluvní opatření podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR poskytovat vám optimální zákaznický servis.

CRM systém Creatio

Pro správu a péči o naše obchodní zákazníky a obchodní kontakty využíváme CRM systém Creatio společnosti CREATIO EMEA LTD, 1102, Kypr, Nikósie, Kinyra 1, Kinyras Tower, 3. patro. V rámci tohoto systému zpracováváme zejména údaje o společnostech a kontaktech (např. jméno, společnost, obchodní kontaktní údaje a pracovní pozici), informace o obchodním vztahu a komunikaci vedenou s našimi obchodními kontakty. Zpracování osobních údajů probíhá, pokud slouží k navázání nebo plnění smlouvy, na základě čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR. Pokud zpracování slouží správě a péči o naše obchodní a zákaznické vztahy, probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je efektivní organizace a správa našich obchodních vztahů. Společnost Creatio zpracovává osobní údaje jako zpracovatel podle čl. 28 GDPR. Osobní údaje jsou zpravidla uchovávány po dobu nezbytnou pro příslušný obchodní vztah nebo daný účel zpracování. Nad rámec této doby jsou uchovávány, pokud tak vyžadují zákonné povinnosti týkající se archivace a dokumentace.

Odůvodnění a realizace smluvního vztahu

Aby mohla být uzavřena kupní smlouva mezi vámi a společností Lampenwelt GmbH k vaší spokojenosti, je nutné zpracovat vaše osobní údaje. Máte možnost vytvořit si zákaznický účet, prostřednictvím kterého můžete spravovat své údaje. Za účelem plnění smlouvy zpracováváme následující osobní údaje: jméno a příjmení, fakturační a dodací adresu, platební údaje, e-mailovou adresu a volitelně také vaše telefonní číslo, datum narození a případně heslo k vašemu zákaznickému účtu. Vaše údaje používáme a uchováváme po dobu trvání smlouvy a až do uplynutí zákonných nebo smluvních záručních práv. Kromě toho uchováváme některé vaše údaje v souladu s obchodními a daňovými předpisy a lhůtami pro uchovávání údajů. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a dodržování právních předpisů podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. V závislosti na použité platební metodě předáváme vaše platební údaje platebním službám, které jsme pověřili zpracováním transakcí.

Dokud nebude váš zákaznický účet aktivován, budou vámi zadané údaje uloženy na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Pokud se rozhodnete svůj zákaznický účet neaktivovat, budou vaše údaje po 7 dnech zcela smazány.

Adyen

Ve spolupráci s poskytovatelem finančních technologií Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6, 1011 DJ, Amsterdam, Nizozemsko („Adyen“) nabízíme různé platební možnosti, jako je platba kreditní kartou, nákup na účet a přímý převod. Pro provedení platebních transakcí jsou údaje, které jste zadali pro příslušnou platební možnost, odeslány společnosti Adyen. V závislosti na vaší volbě platební možnosti se jedná o údaje o kreditní kartě (jméno na kreditní kartě, číslo kreditní karty, datum platnosti a bezpečnostní kód) nebo bankovní údaje (název banky, IBAN, BIC, BLZ, kód země). Tyto údaje neukládáme, ale odesíláme je přímo společnosti Adyen pomocí bezpečného 128bitového šifrování SSL. Údaje jsou odesílány výhradně za účelem zpracování platby a pouze v rozsahu nezbytném pro tento účel. Právním základem pro zaslání vašich údajů společnosti Adyen je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Podle zásad ochrany osobních údajů společnosti Adyen: Prohlášení o ochraně osobních údajů Adyen - Adyen.

PayPal

Na našich webových stránkách využíváme služby poskytovatele online plateb PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lucemburk. Pokud se rozhodnete pro tohoto poskytovatele platebních služeb, který vyžaduje platbu předem, budou vaše platební údaje zadané během objednávkového procesu (včetně vašeho jména, adresy, bankovních a platebních údajů, měna a číslo transakce) a informace o obsahu vaší objednávky v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. V tomto případě budou vaše údaje předány výhradně za účelem zpracování platby u poskytovatele a pouze v nezbytném rozsahu. Proti tomuto zpracování vašich údajů můžete kdykoli vznést námitku zasláním zprávy nám nebo poskytovateli. Poskytovatel však může pokračovat ve zpracování vašich osobních údajů, pokud je to nezbytné pro zpracování platby v souladu se smlouvou. Další informace naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti PayPal PayPal Privacy Statement.

Zpracování údajů v souvislosti s doručováním zásilek

Oznámení o stavu

Jakmile bude vaše objednávka dokončena, zašleme vám e-mailem informace o stavu zpracování a odeslání, pokud jste k tomu udělili souhlas. Tyto aktualizace budete dostávat, dokud nebude vaše objednávka zcela zpracována. Právním základem pro toto zpracování je váš souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. K tomuto účelu využíváme služby společnosti parcelLab GmbH, Schillerstraße 23a, 80336 Mnichov, která obdrží osobní údaje nezbytné k vytvoření těchto oznámení (jméno, adresa, číslo objednávky, e-mailová adresa) a použije je výhradně k uvedenému účelu v souladu s našimi pokyny. K tomuto účelu jsme s Parcellab uzavřeli smlouvu o zpracování objednávek. Další informace o zásadách ochrany osobních údajů společnosti parcelLab

GmbH naleznete na: Zásady ochrany osobních údajů – parcelLab https://www.parcellab.com/privacy-policy/ .

Dopravní a logistické služby

Spolupracujeme s dopravními a logistickými společnostmi. Za účelem doručení objednaného zboží mohou být těmto společnostem zaslány následující údaje: jméno a příjmení, poštovní adresa a případně e-mailová adresa a telefonní číslo. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

§3 Předávání údajů partnerským společnostem

Zenloop

Rádi bychom se dozvěděli více o tom, jak jste byli spokojeni s nákupem na Lumories.cz. Za tímto účelem vás v různých částech našeho internetového obchodu žádáme o zpětnou vazbu k vašemu nákupu. Právním základem pro zasílání dotazníků je náš oprávněný zájem provádět průzkumy mezi zákazníky za účelem zlepšení naší nabídky, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Za tímto účelem spolupracujeme s naším partnerem zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlín, kterému jsou za účelem provádění průzkumů v našem internetovém obchodě poskytovány vaše IP adresa a e-mailová adresa. Toto zpracování se provádí výhradně v rámci smlouvy o zpracování údajů uzavřené se společností Zenloop. Na základě této smlouvy je společnost Zenloop jako zpracovatel údajů povinna dodržovat naše pokyny týkající se zpracování údajů a požadavky GDPR.

Pokud nám poskytnete zpětnou vazbu, budou zaznamenány vaše IP adresa, e-mailová adresa, informace o zařízení a prohlížeči a statistické údaje o vašem nákupu. Pokud si přejete, aby vás společnost Lumories po poskytnutí zpětné vazby kontaktovala, můžete zanechat zprávu v kontaktním poli a tento proces potvrdit. Právním základem pro toto zpracování je váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, který nám dáte tím, že nám zanecháte zprávu, že si přejete, abychom vás kontaktovali.

Další informace o ochraně osobních údajů ve společnosti zenloop naleznete na adrese Privacy Policy of NPS Platform zenloop.

Heuréka

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků u každého nákupu, který u nás provedete. Po zadání objednávky obdržíte během několika dní krátký dotazník týkající se vaší spokojenosti s nákupem. Využíváme službu Ověřeno zákazníky z nezávislého webu Heuréka.cz od Heureka Group A.Ş, Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8, IČ: 07822774 DIČ: CZ07822774. Společnost Heuréka nesmí vaše údaje používat ani sdílet pro jiné účely, než jsou zde popsány. Právním základem pro zasílání těchto dotazníků je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Náš oprávněný zájem spočívá ve zlepšování spokojenosti zákazníků a prodejní zkušenosti. Vždy máte právo vznést

námitku pomocí odkazu v každém e-mailu nebo zasláním e-mailu na adresu. Pokud vznesete námitku, nebudeme vám již dotazník zasílat.

§4 Zpracování údajů pro reklamní účely

Pokud nakupujete zboží nebo služby na našem webu a zadáte svou e-mailovou adresu, můžete také dostávat zprávy týkající se transakcí a produktů od společnosti Lumories, bez ohledu na to, zda jste se přihlásili k odběru našeho zpravodaje. Cílem společnosti je zasílat vám reklamu přizpůsobenou vašim skutečným nebo předpokládaným potřebám, nikoli vás obtěžovat zbytečnou reklamou. Za tímto účelem používá Emarsys při vaší návštěvě našich webových stránek ve vašem prohlížeči soubory cookie, které zaznamenávají mimo jiné typ vašeho prohlížeče, vaši IP adresu (šifrovanou a zkrácenou) a identifikátory relace a souborů cookie. Tyto údaje nám umožňují pseudonymizovat vaši historii nákupů (např. zakoupené položky a/nebo vyhledávané kategorie produktů) a přiřadit ji k vaší e-mailové adrese. Více informací o společnosti Emarsys naleznete na https://emarsys.com/ . Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Odběr můžete kdykoli zrušit jediným kliknutím na odkaz pro odhlášení na konci každého propagačního e-mailu (např. newsletteru nebo doporučení produktů e-mailem) nebo například prostřednictvím lumories.pro@lumories.cz čímž vznesete námitku proti použití své e-mailové adresy pro výše uvedené účely, aniž by vám vznikly jiné náklady než náklady na přenos podle základních tarifů.

Newsletter

Na našich webových stránkách se můžete zdarma přihlásit k odběru našeho newsletteru. Při registraci k odběru newsletteru budou zpracovány údaje z registračního formuláře (název společnosti, e-mailová adresa jako povinné pole a volitelně titul, jméno, příjmení a datum narození). Vaše údaje budou zpracovávány po dobu trvání vašeho odběru. Právním základem pro toto zpracování je váš souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. K tomuto účelu používáme postup dvojitého potvrzení (DOI), prostřednictvím kterého se definitivně přihlásíte k odběru našeho newsletteru pomocí potvrzovacího odkazu.

Právo na odvolání: Tuto registraci můžete kdykoli s účinností do budoucna odvolat kliknutím na odkaz pro odhlášení na konci newsletteru nebo zasláním neformálního prohlášení o záměru na adresu lumories.pro@lumories.cz . Odhlášení nebude spojeno s žádnými náklady kromě nákladů na přenos podle základních tarifů. Vaše údaje pak již nebudou používány k zasílání newsletterů.

§5 Online prezentace a optimalizace webových stránek

Cookies – obecné informace

Na našich webových stránkách používáme soubory cookie. Soubory cookie jsou malé soubory dat ve formě textových informací, které webový server odesílá do vašeho prohlížeče. Jsou uloženy výhradně na vašem koncovém zařízení. Soubory cookie může

číst pouze server, který je předtím uložil, a shromažďují informace o tom, co jste si na webových stránkách prohlíželi. Soubory cookie identifikují pouze IP adresu vašeho počítače a neukládají žádné osobní údaje, jako je například vaše jméno. Údaje uložené v souborech cookie nejsou propojeny s vašimi osobními údaji (jméno, adresa atd.). Soubory cookie používáme, aby byly naše webové stránky uživatelsky přívětivější. Kromě toho některé prvky našich webových stránek vyžadují, aby bylo možné identifikovat prohlížeč, ze kterého je stránka otevřena, i po změně stránky. Uživatelská data získaná tímto způsobem jsou pseudonymizována technickými opatřeními. Není tedy již možné přiřadit data k uživateli, ze kterého je stránka otevřena. Údaje nejsou ukládány společně s jinými osobními údaji uživatelů. Můžete se sami rozhodnout, zda povolíte soubory cookie. Na jedné straně máte možnost změnit nastavení svého prohlížeče (obvykle v části „Možnosti“ nebo „Nastavení“) a zvolit, zda chcete přijímat všechny soubory cookie, být informováni o uložení souboru cookie nebo všechny soubory cookie odmítnout. Na druhé straně můžete prostřednictvím banneru, který se zobrazí při prvním otevření naší webové stránky a odkazuje na tyto zásady ochrany osobních údajů, svobodně rozhodnout, zda chcete i nadále povolit nebo odmítnout nastavení cookies ze strany . Pokud se jedná o osobní údaje, právním základem pro zpracování údajů pomocí nezbytně nutných souborů cookie, jakož i pro jejich ukládání na vašem koncovém zařízení a pro případné následné zpracování v našich systémech je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Náš zájem na zjednodušení používání webových stránek pro uživatele je považován za oprávněný ve smyslu výše uvedeného ustanovení. Některé funkce našich webových stránek nelze nabídnout bez použití cookies. Pro tyto funkce je nutné, aby byl prohlížeč rozpoznán i po změně stránky.

V případě technicky nezbytných souborů cookie je právo na námitku vyloučeno, protože jsou nezbytné pro zobrazení naší webové stránky a jejího obsahu a pro poskytování funkcí webové stránky.

Používání souborů cookie pro účely analýzy a marketingu slouží ke zlepšení kvality našich webových stránek a jejich obsahu. Analytické soubory cookie nám umožňují zjistit, jak jsou webové stránky používány, abychom mohli naši nabídku neustále optimalizovat. Zpracování údajů na vašem koncovém zařízení na základě souborů cookie nebo jiných identifikátorů (např. otisky prohlížeče, pixely), které není technicky nezbytné pro fungování našich webových stránek, se provádí pouze s vaším souhlasem, který můžete udělit prostřednictvím samostatného banneru cookie při první návštěvě našich webových stránek. Právním základem pro toto zpracování založené na souborech cookie je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR pro nastavení těchto souborů cookie na vašem koncovém zařízení a čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR pro zpracování, které následně probíhá mimo koncové zařízení (např. na webových serverech), pokud se týká osobních údajů. Před udělením vašeho souhlasu nebudou nastaveny soubory cookie, které nejsou nezbytné pro fungování našich webových stránek.

Consentmanager

Využíváme služby společnosti Consentmanager AB, Håltegelvägen 1b, 72348 Västerås, Švédsko, abychom vás informovali o službách používaných v našem internetovém obchodě a souvisejícím používání souborů cookie a zpracování vašich údajů a abychom vás požádali o souhlas. Vaše rozhodnutí v banneru souhlasu, zda a v jakém rozsahu souhlasíte s nastavením souborů cookie a zpracováním vašich údajů, bude uloženo v identifikátoru souhlasu. Tento pseudonymní identifikátor souhlasu je generován individuálně pro vás jako uživatele webových stránek, aby poskytoval právní důkaz o vašem nastavení v našem CMP a o udělených/odvolaných souhlasech, včetně času (datum, hodina). Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Máme oprávněný zájem na zpracování vašeho rozhodnutí o souhlasu, abychom vás nemuseli žádat o souhlas pokaždé, když přistupujete k našim službám. Pokud jste udělili souhlas se zpracováním svých údajů, je právním základem pro toto zpracování údajů čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Další informace naleznete na adrese: The leading Consent Management Platform (CMP) for GDPR

AT Internet (Piano Analytics)

V rámci rozšiřování a zlepšování našich webových stránek a za účelem zvýšení atraktivity nabízeného obsahu pro vás využíváme analytické postupy společnosti AT Internet GmbH, Bordeaux. Za tímto účelem jsou data ukládána externím poskytovatelem služeb. Servery poskytovatele služeb se nacházejí v členských státech EU. Při tomto procesu jsou data při sběru anonymizována a vyhodnocována v agregované formě. Když navštívíte naše webové stránky, váš internetový prohlížeč automaticky odesílá data na náš server. Mezi tyto údaje patří datum a čas přístupu, URL (adresa) odkazující webové stránky, soubor, ke kterému jste přistoupili, množství přenesených dat, kód HTTP odpovědi, typ a verze prohlížeče, případná rozšíření prohlížeče, šířka a výška okna prohlížeče, barevná hloubka, operační systém a vaše IP adresa (ve zkrácené a anonymizované podobě). Vaše IP adresa se používá výhradně pro účely geolokační analýzy. Vaše IP adresa není trvale ukládána ani propojována s jinými údaji o používání. Tyto údaje jsou uloženy odděleně od jiných údajů, které zadáváte při používání našich služeb. Tyto údaje nelze přiřadit konkrétní osobě. Údaje neobsahují žádné informace, které by umožňovaly identifikaci jednotlivců. Jsou shromažďovány a používány výhradně pro statistické a analytické účely, například pro zlepšování našich služeb. K provádění těchto analýz se mimo jiné používají soubory cookie. Soubory cookie jsou textové soubory, které se ukládají do vašeho počítače. Umožňují rozpoznat počítačový systém, když webovou stránku navštívíte znovu. Soubory cookie můžete kdykoli odmítnout nebo smazat v nastavení svého prohlížeče. To však může znamenat, že nebudete moci využívat všechny funkce našeho portálu. Většina používaných souborů cookie jsou tzv. „session cookies“, které se na konci relace prohlížeče mažou. Kromě toho společnost AT Internet používá dva dlouhodobé (trvalé) soubory cookie, které se ukládají po dobu 30 dnů nebo maximálně 12 měsíců.

Informace a námitky:

Používáním této webové stránky souhlasíte s výše popsanou analýzou vašeho používání naší webové stránky. Další informace o měřicích postupech společnosti AT Internet naleznete na webové stránce společnosti AT Internet GmbH: https://www.piano.io/.

Exactag GmbH

Na našich webových stránkách používáme soubory cookie od společnosti Exactag GmbH za účelem optimalizace. Tyto soubory cookie identifikují uživatele a při každém přístupu na webové stránky prostřednictvím prohlížeče odesílají jedinečné ID souboru cookie, časové razítko a informace o předchozí aktivitě uživatele na webových stránkách. Informace uložené v souborech cookie jsou výhradně anonymní a neobsahují žádné osobní údaje. Přesto umožňují přesnou identifikaci a umožňují společnosti Exactag analyzovat návštěvy webových stránek. Veškeré informace jsou zpracovávány výhradně v Německu. Není vytvářen žádný uživatelský profil. Další informace naleznete na adrese: https://exactag.com/privacy-policy/

Microsoft Advertising

Tato webová stránka využívá remarketingovou technologii „Microsoft Advertising“ společnosti Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Pokud jste se na naši webovou stránku dostali prostřednictvím reklamy Microsoft Advertising, společnost Microsoft uloží do vašeho počítače soubor cookie („konverzní cookie“). Díky tomu mohou společnost Microsoft a zákazníci Microsoft Advertising rozpoznat, že jste klikli na reklamu a byli přesměrováni na naši webovou stránku. To jim umožňuje znovu vás oslovit s cílenými doporučeními produktů a reklamami na základě vašich zájmů na webových stránkách společnosti Microsoft a dalších zákazníků Microsoft Advertising. Informace získané pomocí konverzního souboru cookie se také používají ke sestavování statistik konverzí. Získáváme celkový počet uživatelů, kteří klikli na reklamu Microsoft Advertising a byli přesměrováni na naše webové stránky. Kromě toho se shromažďují další anonymní údaje (např. počet zobrazení stránky a délka pobytu na webových stránkách). Nesbíráme žádné informace, které by mohly být použity k identifikaci uživatelů.

Na příslušné stránce společnosti Microsoft můžete odhlásit zasílání zájmově orientované reklamy od společnosti Microsoft: https://choice.microsoft.com/cs-cz/opt-out. Další informace o ochraně osobních údajů společností Microsoft a souborech cookie používaných společností Microsoft naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft: Prohlášení společnosti Microsoft o zásadách ochrany osobních údajů – Microsoft a ochrana osobních údajů.

Google Ads Remarketing

Na našich webových stránkách používáme Google Ads Remarketing nebo „Similar Audiences“, obě služby poskytované společností Google Ireland Limited, Gordon

House, Barrow St, Dublin 4, Irsko („Google“). Tyto služby nám umožňují zobrazovat reklamní sdělení související s naším internetovým obchodem, např. zajímavé nabídky produktů, na webových stránkách jiných poskytovatelů, kteří také využívají tyto služby od společnosti Google („partneři“ v reklamní síti Google Display Network). Kromě toho nám Google Ad Remarketing umožňuje připomenout vám dokončení objednávky prostřednictvím zprávy na webových stránkách jiných poskytovatelů v reklamní síti Google Display Network, pokud jste nedávno zrušili objednávku v našem internetovém obchodě. To se provádí pomocí technologie cookie. Za tímto účelem Google ukládá do vašeho prohlížeče malý soubor s číselnou sekvencí (známý jako ID cookie), aby si vás zapamatoval jako návštěvníka našich webových stránek a zaznamenal další anonymní údaje o vašem používání našich webových stránek. Cookie ID ukládáme a používáme jej pouze k jedinečné identifikaci vašeho prohlížeče, nikoli k vaší osobní identifikaci. Vaše osobní údaje nejsou těmito službami zaznamenávány ani ukládány. Google Remarketing používáme také na více zařízeních. To znamená, že pokud například začnete nakupovat v našem internetovém obchodě na svém smartphonu a dokončíte nákup na svém notebooku, můžeme vás oslovit výše uvedenými personalizovanými reklamními sděleními také na jiném zařízení, které používáte. K tomu však dojde pouze v případě, že jste souhlasili s tím, aby společnost Google propojila vaši historii prohlížení webových stránek a aplikací s vaším účtem Google a použila informace z vašeho účtu Google k personalizaci reklam, které vidíte na webu. V tomto případě společnost Google používá údaje těchto přihlášených uživatelů. Zkontrolujte nastavení ochrany osobních údajů ve svém účtu Google, abyste zabránili společnosti Google propojit historii procházení webu a aplikací s vaším účtem Google. Abychom vám prostřednictvím zprávy připomněli přerušenou objednávku v našem internetovém obchodě, neposíláme společnosti Google žádné osobní údaje, ale pouze informaci, že jste chtěli v našem internetovém obchodě provést objednávku pod zaznamenaným identifikačním číslem cookie a že jste tuto objednávku přerušili, jakož i celkovou cenu zamýšlené objednávky („přenos nákupního košíku“). Další informace o remarketingových službách společnosti Google, podrobnosti o zpracování údajů prostřednictvím těchto služeb a platných předpisech společnosti Google o ochraně údajů naleznete na adrese Reklama – Ochrana soukromí a smluvní podmínky – Google. Používání souborů cookie společností Google můžete trvale zakázat stažením a instalací doplňku prohlížeče, který je k dispozici na následujícím odkazu (Jak fungují personalizované reklamy - Android - Nápověda Moje centrum reklam, nebo kliknutím na příslušný odkaz pro odhlášení níže v této části a postupováním podle dalších pokynů, které se mohou zobrazit. Pomocí Nápověda Moje centrum reklam nastavení reklam Google můžete určit, které reklamy chcete vidět, a deaktivovat reklamy založené na zájmech.

Sledování konverzí Google Ads

V rámci používání Google Ads využíváme také sledování konverzí. Když kliknete na reklamu zobrazenou společností Google, do vašeho počítače/koncového zařízení se uloží soubor cookie pro sledování konverzí. Tyto soubory cookie vyprší po 30 dnech,

neobsahují žádné osobní údaje a proto se nepoužívají k osobní identifikaci. Informace shromážděné souborem cookie pro sledování konverzí se používají k vytváření statistik konverzí pro zákazníky Ads, kteří se rozhodli pro sledování konverzí. Právním základem pro toto zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Ukládání souborů cookie můžete zabránit příslušným nastavením svého prohlížeče; upozorňujeme však, že v takovém případě možná nebudete moci plně využívat všechny funkce této webové stránky. Kromě toho můžete ve svém prohlížeči deaktivovat zájmově orientovanou reklamu v Google a zájmově orientovanou reklamu na webu (v rámci reklamní sítě Google) kliknutím na tlačítko „Deaktivovat“ na adrese Moje centrum reklam nebo deaktivací na adrese https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN . Další informace o možnostech nastavení v tomto ohledu a o ochraně osobních údajů ve společnosti Google naleznete na adrese Zásady ochrany osobních údajů – Ochrana soukromí a smluvní podmínky – Google.

Google reCAPTCHA

Na našich webových stránkách využíváme službu „Google reCAPTCHA“ (dále jen „reCAPTCHA“). Poskytovatelem je společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko. Účelem služby reCAPTCHA je ověřit, zda údaje zadané na našich webových stránkách (např. v kontaktním formuláři) zadává člověk nebo automatizovaný program. Za tímto účelem reCAPTCHA analyzuje chování návštěvníků webových stránek na základě různých charakteristik. Tato analýza se spustí automaticky, jakmile návštěvník webových stránek otevře webovou stránku. Vyhodnocují se zejména informace, jako je IP adresa, délka návštěvy webové stránky nebo pohyby myši provedené uživatelem.
Údaje shromážděné během analýzy se odesílají společnosti Google, která je zpracovává jako zpracovatel údajů. Se společností Google jsme uzavřeli příslušnou smlouvu o zpracování údajů v souladu s článkem 28 GDPR. Právním základem pro zpracování údajů je článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Naším oprávněným zájmem je ochrana webových stránek, IT systémů a funkcí, které na nich nabízíme, před zneužitím. reCAPTCHA se používá k rozpoznávání a zabraňování automatizovaným strojovým vstupům (např. prostřednictvím tzv. botů) a tím k zajištění bezpečnosti našich systémů. Nelze vyloučit předávání osobních údajů do třetích zemí. Takové předávání se uskutečňuje na základě standardních smluvních doložek Evropské komise, jakož i dodatečných smluvních a technických ochranných opatření. Analýzy reCAPTCHA probíhají zcela na pozadí. Návštěvníci webových stránek nejsou výslovně informováni o tom, že se taková analýza provádí. Další informace o fungování služby Google reCAPTCHA najdete na: [reCAPTCHA – Bezpečnost webových stránek a ochrana proti podvodům | Google Cloud | reCAPTCHA website security and fraud protection].

Google Consent Mode

Používáme režim souhlasu Google. Služba poskytovaná společností Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irsko („Google“). Vaše rozhodnutí souhlasit s používáním souborů cookie bude přeneseno do režimu souhlasu. Režim souhlasu Google zavádí dvě nová nastavení , která spravují soubory cookie na našem webu pro účely analýzy. Režim souhlasu nám jako provozovatelům webových stránek umožňuje přizpůsobit chování našich tagů a skriptů Google na základě vašeho souhlasu. Za tímto účelem je vaše IP adresa předána společnosti Google bez ohledu na váš souhlas. Právním základem pro toto zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Google Tag Manager

Používáme nástroj Google Tag Manager od společnosti Google. Tagy jsou malé kódové prvky na našem webu, které se spouštějí při určitých interakcích s webem a odesílají naměřená data do programů třetích stran (např. Google Analytics). Nástroj Tag Manager sám o sobě nepoužívá soubory cookie a neshromažďuje osobní údaje. Tag Manager zajišťuje spouštění dalších tagů, které mohou za určitých okolností shromažďovat data a nastavovat soubory cookie (např. programy třetích stran). Tag Manager k těmto datům nemá přístup. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

CRM Ads

Používáme službu Google Ads Customer Match (Google Customer Match od společnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, a pro všechny ostatní osoby od společnosti Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (společně „Google“). Jedná se o funkci v rámci Google Ads, která vám umožňuje efektivněji cílit a personalizovat potenciální a stávající zákazníky ve vyhledávači Google, Google Shopping, Gmailu, YouTube a reklamních sítích Google. Google Ads Customer Match se používá především pro remarketing, optimalizaci kampaní a zvyšování konverzních poměrů.

Personalizace reklam Google je založena na přiřazení cílové skupiny a provádí ji společnost Google na základě informací z vašeho účtu Google, jakož i na základě aktivit a zájmů, které vznikají při používání produktů Google a reklamních partnerů Google. Jako reklamní partner Google Ads nám použití Google Ads umožňuje cílenější oslovení a zajišťuje například to, že reklama zobrazená prostřednictvím Google Ads je přesněji přizpůsobena zájmům cílové skupiny na základě vašeho používání našeho obchodu. Google Ads Customer Match k tomuto účelu nevyžaduje žádné speciální soubory cookie a personalizovaná reklama prostřednictvím Google Ads se zobrazuje pouze v případě, že jste souhlasili se zpracováním souborů cookie prostřednictvím našeho banneru souborů cookie nebo jiným způsobem společnosti Google. Google od nás vyžaduje, abychom mu poskytli seznam zákaznických údajů, aby mohl zjistit, zda jste již Google znám jako uživatel. V tomto procesu však nejsou vytvářeny ani rozšiřovány žádné profily. Google navíc nedostává vaše skutečné údaje (např. e-mailovou adresu, telefonní číslo), ale

pouze tzv. hash kódy, které jsou vytvářeny pomocí jednorázového šifrování. Google porovnává tyto hash kódy se svou vlastní uživatelskou databází. Google nemůže tyto kódy dešifrovat, pokud příslušné údaje již nejsou v jeho vlastní uživatelské databázi. Výsledkem je, že Google nezískává údaje o zákaznících nahrané během procesu nahrávání, ale může pouze určit, zda již tyto údaje má, nebo ne. Pokud Google tyto údaje nemá, nelze hash kódy vytvořené z údajů zákazníků znovu dešifrovat. V opačném případě se kódy, které Google již zná, shodují s hash kódy a mohou být přiřazeny k vytvoření cílových skupin. Po vytvoření cílových skupin jsou nahrané údaje smazány.

Právním základem pro používání služby Google Ads je souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Postup porovnávání zákazníků, zejména použití jednorázového šifrování, chrání osobní údaje našich zákazníků a brání společnosti Google v získávání údajů o osobách, které je dosud nezadaly do svého účtu Google. Pokud si to nepřejete, můžete zpracování údajů společností Google deaktivovat zde: https://adssettings.google.com/notarget?hl=cs.

Pro zpracování údajů v rámci porovnávání zákazníků Google Ads jsme se společností Google Ireland Limited uzavřeli smlouvu o zpracování údajů. Kromě toho společnosti Google Ireland Limited a Google LLC uzavřely standardní smluvní doložky pro přenos údajů do USA.

Další informace naleznete na adrese:

Vlastní seznamy zákazníků - Nápověda Google Ads a

Jak Google využívá údaje z vlastních seznamů zákazníků - Nápověda Google Ads.

Criteo

Na našich webových stránkách využíváme služby společnosti Criteo SA, Rue Blanche, 75009 Paříž, Francie. Jedná se o retargetingovou službu, která sdružuje několik třetích stran do jedné sítě, aby mohla nabídnout co nejširší škálu reklam a dalších reklamních médií přizpůsobených uživatelům. Za tímto účelem Criteo při vaší návštěvě našich webových stránek umístí do vašeho prohlížeče anonymní soubor cookie. Zaznamenávané údaje zahrnují mimo jiné: identifikátory souborů cookie, hashované e-mailové adresy, identifikátory mobilní reklamy a další technické identifikátory, které společnosti Criteo umožňují individuálně zaznamenávat online chování jednotlivců, aniž by je přímo identifikovala. My a společnost Criteo SA neseme společnou odpovědnost za používání této služby v souladu s GDPR a dalšími ustanoveními o ochraně osobních údajů. Mezi námi a společností Criteo byla uzavřena dohoda o společné odpovědnosti (čl. 26 GDPR). Tato dohoda mimo jiné stanoví, že oba správci musí souhlasit s tím, jak budou nakládat s žádostmi subjektů údajů. Jelikož můžeme kontrolovat a ovlivňovat pouze používání služby na našich webových stránkách, ale nikoli zobrazování našich reklam na jiných webových stránkách v síti Criteo, je odpovědnost rozdělena následovně:

• Integrace a používání tagů Criteo na našich webových stránkách: odpovědnost nese naše společnost, včetně možnosti technického odmítnutí prostřednictvím odkazu (viz níže).

• Analytické a hodnotící postupy pro zobrazování našich reklam na webových stránkách v síti Criteo: odpovědnost nese společnost Criteo, nastavení lze konfigurovat na adrese https://www.criteo.com/privacy/.

• Technická nastavení pro proces souhlasu k odůvodnění společného zpracování: odpovědnost nese společnost Criteo, která zobrazí vyskakovací okno, když se uživatel poprvé setká s reklamou v síti Criteo, a požádá uživatele o souhlas se zobrazováním reklam (možnost odvolání souhlasu viz níže)

Za určitých okolností může společnost Criteo rozpoznat uživatele také na jiných webových stránkách na základě nastavených technických identifikátorů a sledovat a vyhodnocovat jeho chování při procházení těchto webových stránek.

Odvolání souhlasu:

Pokud si přejete deaktivovat používání Criteo ve svém prohlížeči, klikněte na příslušný odkaz níže v této části.

Další informace o společnosti Criteo, podrobnosti o zpracování údajů prostřednictvím této služby a zásady ochrany osobních údajů společnosti Criteo naleznete na adrese https://www.criteo.com/privacy/. Chcete-li deaktivovat používání Criteo ve svém prohlížeči, klikněte sem. Právním základem pro používání této služby je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněný zájem spočívá ve výše uvedených účelech.

Bloomreach

Když navštívíte naše webové stránky a využíváte služeb společnosti Bloomreach B.V. (Fred. Roeskestraat 109, 1076 EE Amsterdam, Nizozemsko), může společnost Bloomreach shromažďovat určité informace, jako jsou IP adresy, typy prohlížečů, informace o zařízení, navštívené stránky a další údaje o vašem chování při prohlížení. Účelem zpracování údajů je použít údaje shromážděné společností Bloomreach k vytvoření personalizovaných výsledků vyhledávání a doporučení produktů, které odpovídají vašim zájmům. Kromě toho mohou být tyto údaje použity k analýze a zlepšení výkonu našich webových stránek. Právním základem pro zpracování údajů je souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR.
Další informace o postupech společnosti Bloomreach v oblasti ochrany osobních údajů a vašich právech naleznete na adrese https://www.bloomreach.com/en/legal/privacy.
S partnery jsme uzavřeli smlouvy o zpracování objednávek v souvislosti s párováním zákazníků. Kromě toho jsme uzavřeli standardní smluvní doložky pro předávání údajů do USA.

Soutěže s Playable

Pro prezentaci a realizaci soutěží využíváme služby společnosti Playable ApS, Tueager 1, 8200 Aarhus N, Dánsko. Pokud k tomu udělíte souhlas prostřednictvím našeho samostatného banneru pro soubory cookie (nastavení ochrany osobních údajů), zobrazí se vám v příslušném období soutěže vyskakovací okno s soutěží. Po kliknutí na odkaz na stránku soutěže budete přesměrováni na příslušnou webovou stránku Lumories, na které je soutěž Playable integrována. Údaje, které tam uvedete (jméno, příjmení, e-mailová adresa, případně datum narození), budou společností Playable zpracovány výhradně naším jménem a za účelem realizace konkrétní soutěže. Za tímto účelem jsme s Playable uzavřeli smlouvu o zpracování údajů podle čl. 28 GDPR, která stanoví, že musí být dodržovány požadavky GDPR a musí být zachována odpovídající úroveň ochrany. Právním základem pro zpracování údajů v našich soutěžích je Zásady ochrany osobních údajů společnosti Playable | Přečtěte si naše zásady ochrany osobních údajů zde ». Další informace o ochraně osobních údajů a zpracování údajů v našich soutěžích naleznete v příslušných podmínkách účasti.

§6 Zprostředkování prostřednictvím affiliate sítí

V našem internetovém obchodě spolupracujeme s partnerskou sítí Dognet Lead Media s. r. o., se sídlem Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava – Staré Mesto, DIČ: 47 726 601. Pro výpočet provize za zprostředkování se zaznamenávají nákupy zprostředkované partnerskými sítěmi. Tyto sítě za tímto účelem ukládají soubory cookie. Příslušná provize se vypočítává na základě doporučení, která lze jednoznačně přiřadit vydavateli. Údaje získané z doporučené transakce mohou být také poskytnuty platformě nebo vydavateli, který doporučení inicioval, za účelem ověření. Další zpracování údajů shromážděných během zprostředkované transakce se řídí čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Ukládání cookies můžete zabránit příslušným nastavením svého prohlížeče.
Souhlasem se společností Dognet Lead Media s. r. o. souhlasíte také s přijímáním nabídek od našeho partnera Sovendus na stránce potvrzení objednávky. Vaše IP adresa bude na krátkou dobu automaticky zobrazena na serveru Sovendus.

Více informací o ochraně osobních údajů naleznete na adrese: gdpr-en.pdf a https://www.dognet.cz/wp-content/uploads/2023/12/cookies-en.pdf

§7 Sociální sítě

Facebook

Na našich webových stránkách používáme pixel od společnosti Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko. Používáním pixelu Facebooku nám umožňujete vylepšovat naši nabídku a zatraktivňovat ji pro vás jako uživatele. Právním základem pro použití je čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a) GDPR. Facebook pixel se integruje okamžitě přes Facebook, když otevřete naše webové stránky, a může

uložit cookie na vaše zařízení. Pokud se následně přihlásíte na Facebook nebo navštívíte naše stránky v přihlášeném stavu, bude vaše návštěva naší online nabídky zaznamenána ve vašem profilu. Facebook pixel zaznamenává následující typy údajů, které najdete v informacích o ochraně údajů společnosti Meta na adrese https://www.facebook.com/about/privacy.

Pinterest

V Německu, Francii a Velké Británii používáme pixel (Pinterest Tag) od společnosti Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irsko. Tento pixel shromažďuje informace o používání (např. informace o prohlížených článcích) pod společnou odpovědností společností Pinterest Europe Limited a Lampenwelt a odesílá je společnosti Pinterest Europe Limited. Za další zpracování údajů odeslaných společnosti Pinterest Europe Limited nese z hlediska ochrany údajů výhradní odpovědnost společnost Pinterest Europe Limited. Tyto informace odeslané společnosti Pinterest Europe Limited mohou být spojeny s vámi pomocí dalších informací, které společnost Pinterest Europe Limited o vás uložila, např. na základě vašeho vlastnictví účtu na sociální síti „Pinterest“. Na základě informací shromážděných prostřednictvím pixelu se vám mohou ve vašem účtu Pinterest zobrazovat reklamy založené na vašich zájmech (retargeting). Informace shromážděné prostřednictvím pixelu mohou být také agregovány společností Pinterest Europe Limited a agregované informace mohou být použity společností Pinterest Europe Limited pro její vlastní reklamní účely i pro reklamní účely třetích stran. Společnost Pinterest Europe Limited může například na základě vašeho chování při procházení této webové stránky odvodit určité zájmy a tyto informace použít k propagaci nabídek třetích stran. Společnost Pinterest Europe Limited může kombinovat informace shromážděné prostřednictvím pixelu s dalšími informacemi, které společnost Pinterest Europe Limited o vás shromáždila prostřednictvím jiných webových stránek a/nebo v souvislosti s vaším používáním sociální sítě „Pinterest“, aby mohla společnost Pinterest Europe Limited uložit váš profil. Tento profil může být použit pro reklamní účely. Právním základem pro toto zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Další informace o ochraně osobních údajů ve společnosti Pinterest Europe Limited naleznete zde: https://policy.pinterest.com/cs/privacy-policy.

Zde můžete také uplatnit svá práva jako subjekt údajů (např. právo na výmaz) v souvislosti s údaji zpracovávanými společností Pinterest Europe Limited jako správcem údajů. Používáme pouze soubory cookie nezbytné pro tuto službu (tzv. marketingové soubory cookie) s vaším souhlasem. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat v našem centru předvoleb.

YouTube

Tato webová stránka obsahuje alespoň jeden plugin od YouTube, který je vlastněn společností Google Inc. se sídlem v San Bruno/Kalifornie, USA.

Používáme funkci YouTube No-Cookies, tj. aktivovali jsme rozšířenou ochranu údajů, videa se nenačítají přes youtube.com, ale přes youtube-nocookie.com.

Tuto funkci poskytuje samotný YouTube a zajišťuje, že YouTube zpočátku neukládá žádné soubory cookie do vašeho zařízení. Při otevření příslušných stránek však dojde k přenosu vaší IP adresy a dalších údajů uvedených v bodě 4, čímž se zjistí, které z našich webových stránek jste navštívili. Tyto informace však nelze přiřadit k vaší osobě, pokud jste při otevření stránky trvale přihlášeni ke službě YouTube nebo jiné službě Google.

Jakmile kliknete na tlačítko pro spuštění přehrávání vloženého videa, YouTube ukládá do vašeho zařízení pouze soubory cookie, které neobsahují žádné osobní údaje, pokud nejste právě přihlášeni do služby Google. Tyto soubory cookie lze zablokovat pomocí příslušných nastavení a rozšíření prohlížeče.

Google/YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko – Zásady ochrany osobních údajů: https://policies.google.com/privacy?hl=cs,

Odhlášení: Moje centrum reklam,

Privacy Shield: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active.

§8 Příjemci údajů

Při zpracování údajů nám částečně pomáhají poskytovatelé služeb a technologičtí partneři, kteří zpracovávají osobní údaje naším jménem. Tyto poskytovatele služeb jsme zavázali smlouvou o zpracování údajů nebo společnou smlouvou o zpracování údajů, aby mohli zpracovávat údaje pouze pro naše obchodní účely a podle našich pokynů. Mezi poskytovatele služeb patří zejména poskytovatelé technických služeb (včetně přidružených společností) pro údržbu, hosting a podporu naší IT infrastruktury, včetně této webové stránky, jakož i poskytovatelé služeb pro e-mailové kampaně a jiné marketingové aktivity.

§9 Práva subjektů údajů

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje, jste subjektem údajů ve smyslu GDPR a máte vůči správci následující práva:

Právo na informace, opravu, omezení zpracování a výmaz

Máte právo kdykoli bezplatně získat informace o údajích, které o vás uchováváme, o jejich původu a příjemcích a o účelu zpracování údajů prostřednictvím naší webové stránky. Kromě toho máte právo na opravu, výmaz a omezení zpracování svých osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné požadavky.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám jako správci poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo můžeme splnit tím, že vám poskytneme export CSV souboru obsahujícího zákaznická data, která o vás zpracováváme.

Právo na informace

Pokud jste uplatnili své právo na opravu, výmaz nebo omezení zpracování vůči správci, je správce povinen informovat všechny příjemce, kterým byly vaše osobní údaje poskytnuty, o opravě, výmazu nebo omezení zpracování, pokud to není nemožné nebo nevyžaduje nepřiměřené úsilí. Máte právo požádat správce, aby vám sdělil totožnost těchto příjemců.

Právo vznést námitku

Máte právo kdykoli vznést námitku z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR; to platí i pro profilování na základě těchto ustanovení. Správce již nebude vaše osobní údaje zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro takové marketingové účely; to platí i pro profilování, pokud souvisí s takovým přímým marketingem. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, vaše osobní údaje již nebudou pro tyto účely zpracovávány. V souvislosti s využíváním služeb informační společnosti máte možnost, bez ohledu na směrnici 2002/58/ES, uplatnit své právo vznést námitku prostřednictvím automatizovaných postupů s využitím technických specifikací.

Zrušitelnost prohlášení o souhlasu s ochranou osobních údajů

Kromě toho můžete svůj souhlas kdykoli s účinností do budoucna odvolat, a to prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže.

Automatizované rozhodování v jednotlivých případech, včetně profilování

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro vás právní účinky nebo vás podobným způsobem významně ovlivňuje. To neplatí, pokud (1) rozhodnutí je nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi vámi a správcem; (2) je povoleno právem Unie nebo členského státu, kterému správce podléhá a které rovněž stanoví vhodná opatření k zajištění vašich práv a svobod a oprávněných zájmů, nebo (3) je založeno na vašem výslovném souhlasu. Tato rozhodnutí však nesmějí být založena na zvláštních kategoriích osobních údajů uvedených v čl. 9 odst. 1 GDPR, pokud se neuplatní čl. 9

odst. 2 písm. a) nebo g) a nebyla přijata vhodná opatření k ochraně vašich práv a svobod a vašich oprávněných zájmů. V případech uvedených v bodech 1 a 3 správce přijme vhodná opatření k ochraně vašich práv a svobod a oprávněných zájmů, která zahrnují alespoň právo na lidský zásah ze strany správce, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Bez ohledu na jiné správní nebo soudní opravné prostředky máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení, pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů, které se vás týkají, porušuje obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů. Dozorový úřad, u kterého byla stížnost podána, informuje stěžovatele o stavu a výsledku stížnosti, včetně možnosti soudního opravného prostředku podle článku 78 GDPR.

Dozorný úřad v Čechách:

Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky se sídlem: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika. Tel. č.: +420 234 665 800, e-mail: posta@uoou.gov.cz, https://uoou.gov.cz/.

§10 Změny tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů

Vyhrazujeme si právo kdykoli bez předchozího upozornění změnit tyto zásady ochrany osobních údajů. Proto prosím pravidelně kontrolujte tuto stránku, zda nedošlo k nějakým změnám v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

Stav: Listopad 2026

Vaše společnost Lampenwelt GmbH